

Die Sparkasse Bad Kissingen ist als verlässlicher Partner in schwierigen Zeiten für ihre Kunden da!

Die durch die Verbreitung des Corona-Virus ausgelöste Krise trifft die gesamte Welt mit hoher Wucht. Die gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Folgen sind bereits jetzt überdeutlich spürbar, die langfristigen Auswirkungen kaum absehbar.

Die Entwicklungen rund um die Ausbreitung des Corona-Virus und die damit verbundenen Einschränkungen des gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Lebens sind eine beispiellose Herausforderung auch für unsere Region.

Die Sparkasse Bad Kissingen zählt zur kritischen Infrastruktur und wird für die Bevölkerung weiterhin präsent sein. Wir unternehmen dabei alles, um für unsere Kunden erreichbar zu sein und die Geschäftsprozesse stabil zu halten.

Die Sparkasse steht auch in einer verschärften Corona-Krise dafür, dass die Bargeldversorgung, der Zahlungsverkehr und der Wertpapierhandel aufrechterhalten werden.

Die weiterhin geöffneten Geschäftsstellen und die Selbstbedienungsgeräte an allen Standorten stehen derzeit zur Verfügung. Dabei sorgt die Sparkasse dafür, dass alle Distanz- und Hygienemaßnahmen eingehalten werden. Kunden können ihre Bankangelegenheiten ebenso telefonisch bei ihrem Berater bzw. über das Kundenservicecenter und die Internetfiliale der Sparkasse abwickeln. Der SB-Bereich, das telefonische Kundenservicecenter und das Online-Banking können von unseren Kunden dabei rund um die Uhr genutzt werden. In der aktuellen Situation empfiehlt die Sparkasse ihren Kunden möglichst auf die mobilen und digitalen Zugangswege auszuweichen, um persönliche Kontakte auf ein Mindestmaß zu reduzieren und damit die Ausbreitung des Corona-Virus in Schach zu halten. Ungeachtet dessen sind trotz der für Bayern ausgesprochenen Ausgangsbeschränkung das Betreten unserer Geschäftsstellen und Selbstbedienungsbereiche möglich.

Neben dem Zahlungsverkehr bzw. der Bargeldversorgung liegt ein besonderes Augenmerk auf dem Kreditgeschäft. Die Sparkasse Bad Kissingen steht im engen Austausch mit ihren gewerblichen Kunden, um bei möglichen Liquiditätsengpässen infolge der Corona-Krise frühzeitig entgegen zu wirken. Die Funktionsfähigkeit der kreditwirtschaftlichen Infrastruktur für Unternehmen und Selbständige in der Region sicherzustellen, hat hohe Priorität. Die Sparkasse stellt gerade unter den besonderen Bedingungen die notwendige Kreditversorgung der mittelständischen Wirtschaft sicher.

Als Hausbank wird sie auch die weitreichende Liquiditätsunterstützung für Unternehmen durch die neuen Programme der staatlichen Förderbanken KfW und LfA abwickeln.

Auch zahlreiche kleinere Gewerbetunden der Sparkasse sind von den aktuellen Entwicklungen betroffen. Speziell für Kulturschaffende, Tourismusunternehmen und die Gastronomie gibt es einen Schutzschirm des Freistaats Bayern, der über die bayerischen Regierungsbezirke abgedeckt wird.

Die staatliche Hilfestellung für die Wirtschaft ist ein richtiger und wichtiger Schritt. Es gilt jetzt, den betroffenen Unternehmen schnell Zugang zu den angebotenen Leistungen zu verschaffen. Die Sparkasse wird dazu ihren Beitrag leisten. In Kürze werden entsprechende Informationen auf der Internetseite der Sparkasse Bad Kissingen zu den Fördermaßnahmen bereitgestellt. Außerdem werden die personellen Ressourcen im Bereich Firmenkundenbetreuung und Kreditmarktfolgebearbeitung kurzfristig erhöht, um für vermehrte Anfrage von Unternehmen gerüstet zu sein.

In diesem Zusammenhang gehört es auch zum Selbstverständnis der Sparkasse Bad Kissingen, ihre Kunden aufgrund ihres öffentlichen Auftrags in wirtschaftlich schwierigen Zeiten zu begleiten und geeignete Lösungen im Haus zu finden. Daher schließt die Sparkasse Bad Kissingen den Verkauf von Darlehensforderungen sowie der dafür gestellten Sicherheiten ohne ausdrückliche Zustimmung ihrer Kunden aus.

Die Sparkasse Bad Kissingen hat personelle Ressourcen, um die Unternehmen bei der Bekämpfung wirtschaftlicher Folgen, die durch die Corona-Krise entstehen, zu unterstützen. Wir

erleben gerade, wie die Corona-Krise über das Krankheitsgeschehen hinaus praktisch das gesamte öffentliche Leben beeinflusst mit Auswirkungen bis hin ins Private. Natürlich steht die Gesundheit der Menschen im Vordergrund. Darüber hinaus ist es wichtig, dass die Wirtschaft am Laufen gehalten wird und Arbeitsplätze gesichert werden. Dazu leistet die Sparkasse über die staatlichen Programme hinaus konkrete Unterstützung. Wir stellen uns dieser Herausforderung, weil wir uns den Menschen und der Wirtschaft in der Region verpflichtet sehen.

So werden Kreditentscheidungen beschleunigt getroffen. Dazu wurden die Kompetenzen der Firmen- und Gewerkekundenberater erhöht. Über gegebenenfalls notwendige Tilgungsaussetzungen oder Ratenstundungen von bestehenden Finanzierungen soll ebenfalls in diesem beschleunigten Verfahren entschieden werden.

Um den uneingeschränkten Zugang unserer gewerblichen Kunden zu unseren Spezialisten zu gewährleisten, ist ab sofort eine zentrale Hotline 0971/828-2222 geschaltet.

Auch wenn die Zeiten herausfordernd sind, die Sparkasse Bad Kissingen steht der Bevölkerung und der Wirtschaft in unserer Region wie gewohnt als verlässlicher Partner zur Seite. Auch wenn es im Einzelfall durch organisatorische Maßnahmen Einschränkungen geben sollte, können die Bankgeschäfte weiter getätigt werden.

Eine solche Situation wie aktuell hat sicher noch niemand von uns zuvor erlebt. Und sie ist eine Bewährungsprobe für Gesellschaft, Wirtschaft und für jeden Einzelnen. Aber genauso klar ist: Diese Krise wird irgendwann vorübergehen. Wir werden sie gemeinsam meistern.

Bad Kissingen, 19. März 2020

Roland Friedrich

Michael Rendl